

## Consejos para resolución de problemas de visualización para transmisiones on line.

### 1. BLOQUEO DE PROTOCOLOS DE VIDEO

- Algunas pocas empresas u organizaciones bloquean algunos servicios de internet (Protocolo RTMP Puerto 80 y 1935), para verificar que puedes recibir nuestra transmisión, te recomendamos previamente chequear esta dirección de canal 13 que transmite ininterrumpidamente. <http://tele13.canal13.cl/>. Si puedes ver y escuchar este canal, podrás ver la transmisión del evento.
- En caso de que no puedas visualizarlo, contacta al encargado de informática de tu empresa para que libere bloqueos hasta que puedan visualizar esta página.

### 2. APARECE UN FONDO AZUL DONDE DEBE ESTAR EL VIDEO

- Si en el lugar del video aparece un fondo azul, quiere decir que su versión de Flash Player es muy antigua y debe actualizarla. Para actualizarla desde la página oficial de Adobe, descárgalo desde <http://get.adobe.com/es/flashplayer/>
- Una vez actualizado el Flash Player, vuelve a intentar ver la transmisión, debiera funcionar bien.

### 3. LA TRANSMISIÓN SE VE INTERRUMPIDA

- Si no tiene Banda Ancha, la transmisión puede tener problemas de visualización. Recomendamos una velocidad mínima de 1 Mega
- Si su Ancho de Banda es compartido con varios usuarios mida el ancho de banda sólo de su computador con <http://www.speedtest.net/>
- Si usas conexión inalámbrica (Wi-Fi) podrias tener interrupción de conexión
- Para los casos anteriores **actualiza la página cuando sea necesario** para recuperar transmisión

### 4. NO SE ESCUCHA BIEN

- La transmisión se realiza habitualmente tomando el audio oficial del evento, por lo que vigila que tus altavoces estén funcionando y en volumen suficiente